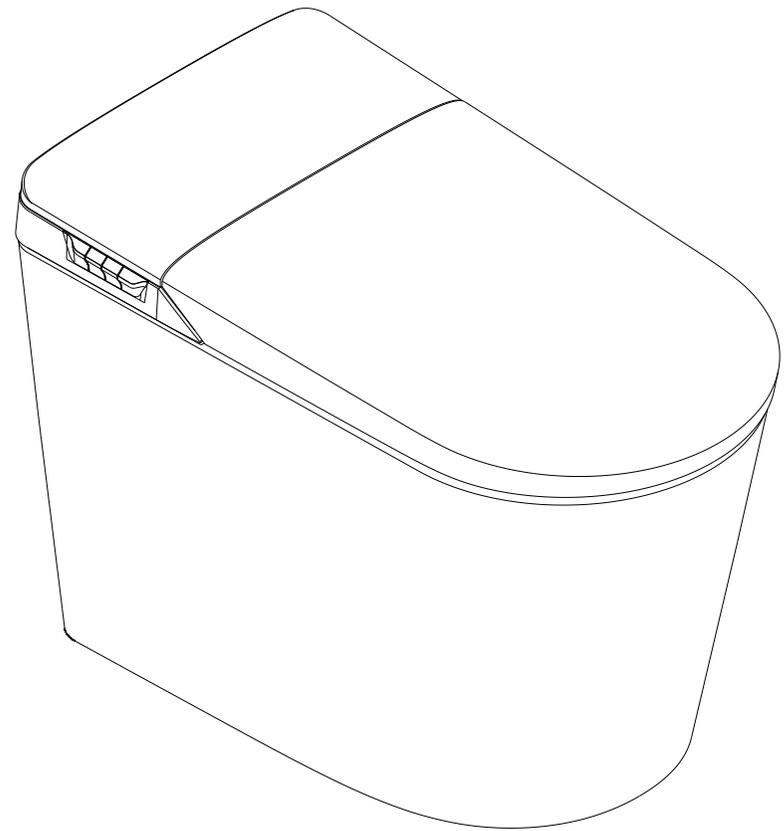


deca 

Assento Eletrônico PAP4001
PAP4002

deca 



Instruções de Instalação

Índice

Cuidados importantes.....	2
Especificações do Produto.....	4
Lista de Itens.....	5
Identificação das Partes.....	7
Instalação.....	9
Funções do Controle Remoto.....	13
Instruções de Uso.....	15
Manutenção e Conservação.....	24
Solução de Problemas.....	25

Cuidados Importantes

Precauções de Segurança:

- Leia as instruções cuidadosamente antes de instalar o produto e mantenha este manual disponível para futuras informações;
- Siga todas as orientações de segurança e alerta, evitando assim danos ao usuário;
- Não apoiar objetos pesados, ou pisar no assento;

AVISO:

- Nunca desmontar, reparar ou modificar este produto. Isto pode causar incêndio ou choque elétrico;
- Não lavar a unidade principal ou plug elétrico com água ou detergente. Isto pode causar incêndio ou choque elétrico;
- Não manusear o plug elétrico com as mãos molhadas. Isto pode causar choque elétrico.
- Limpar periodicamente apenas com pano macio, água e sabão neutro. Não use palha de aço, sapólio, produtos químicos ou abrasivos;
- Utilizar apenas água potável ou da torneira. A utilização de água não potável pode causar infecções bacterianas;
- Não utilizar fios elétricos e tomadas danificadas, solicitar o auxílio de mão-de-obra especializada para substituição. Isto pode resultar em curto circuito, choque elétrico ou incêndio;
- Não utilizar extensões para completar a ligação elétrica;
- Não instalar este produto em ambientes úmidos, como por exemplo saunas;
- Evitar a exposição à luz solar, evitando assim a descoloração do produto;
- Este produto possui sistema de fechamento suave e eletrônico na tampa e no assento, qualquer pressão exercida para agilizar o fechamento pode causar danos ao sistema, perdendo assim sua função;
- Não conectar o abastecimento d'água na saída do aquecedor;
- Certificar que a temperatura da água na rede hidráulica do local de instalação é de 0-35°C para evitar danos;
- O plug de ligação deste aparelho possui aterramento. É vedada a utilização deste assento eletrônico sem esta aplicação.

ATIVIDADES OBRIGATÓRIAS:

- Este produto deverá ser utilizado com corrente elétrica de 127V ou 220V, verificar a corrente de uso do assento eletrônico adquirido;
- Certifique-se que a tensão elétrica do local seja igual a indicada na etiqueta e no cabo de energia (127V ou 220V) conforme modelo;
- Não derrubar ou posicionar o assento em qualquer outra posição que não seja com a tampa voltada para cima;
- Quando a temperatura ambiente for menor que 0°C, sempre drenar a água do reservatório após o uso, para evitar congelamento;
- Caso o produto não seja utilizado por mais de 3 dias, drenar a água do reservatório e desligá-lo do ponto de energia da parede;
- Crianças, idosos e pessoas com necessidades especiais devem estar acompanhadas no momento da utilização do produto;
- Caso a luz vermelha do assento eletrônico esteja piscando, interromper a utilização imediatamente e desligá-lo do ponto de energia da parede;

Especificações do Produto

Unidade Principal:

- Voltagem: AC 127V ou 220V, 60Hz
- Consumo médio de energia:

Modelo 127V - 1400W - Modelo 220V - 1070W

- Pressão mínima de entrada d'água: 0,07 MPa (7 m.c.a.)
- Pressão máxima de entrada d'água: 0,8 MPa (80 m.c.a.)
- Comprimento do cabo de energia: 1,8m com vedação hidráulica

Dispositivo de Limpeza:

- Capacidade do reservatório d'água: 600ml
- Consumo de energia do aquecedor d'água: 1600W
- Temperatura d'água: 6 níveis de ajuste (temperatura normal ~38°C)
- Modos de limpeza: Ducha higiênica e ducha feminina
- Protetor de pressão d'água: estabilizador de pressão e dispositivo de descarga de pressão automático
- Dispositivo de segurança: Sensor de nível d'água, sensor de temperatura, termostato bimetálico, aterramento de proteção

Dispositivo de Secagem (Secador):

- Velocidade do ar quente: superior a 4m/s
- Temperatura do ar quente: 6 níveis de ajuste (temperatura normal ~55°C)
- Potência de aquecimento: 250W
- Dispositivo de segurança: sensor de temperatura, termostato bimetálico

Assento Aquecido:

- Potência de aquecimento: 50W
- Proteção contra queimaduras: A temperatura do assento retorna ao nível mais baixo (nível 1) após 10 minutos da sua utilização
- Dispositivo de segurança: sensor do assento, sensor de temperatura, termostato bimetálico e isolamento térmico da mangueira

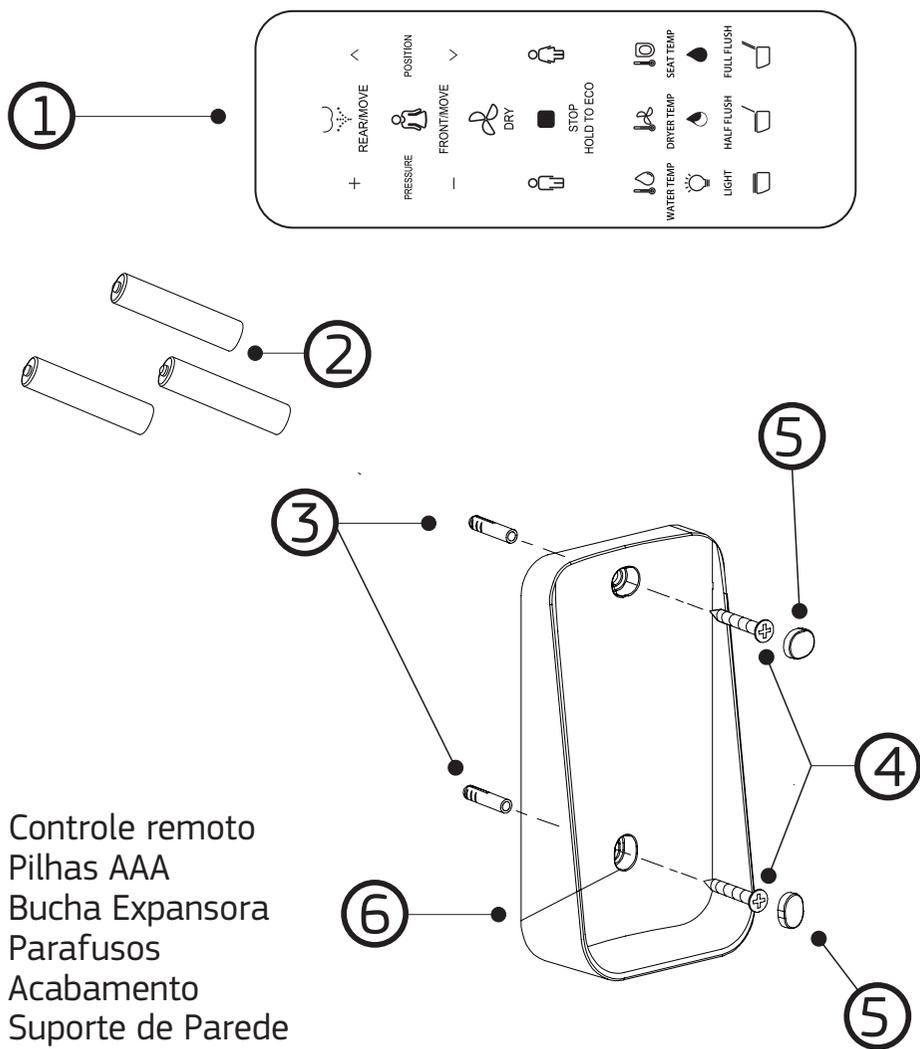
Desodorizador:

- Carvão ativado

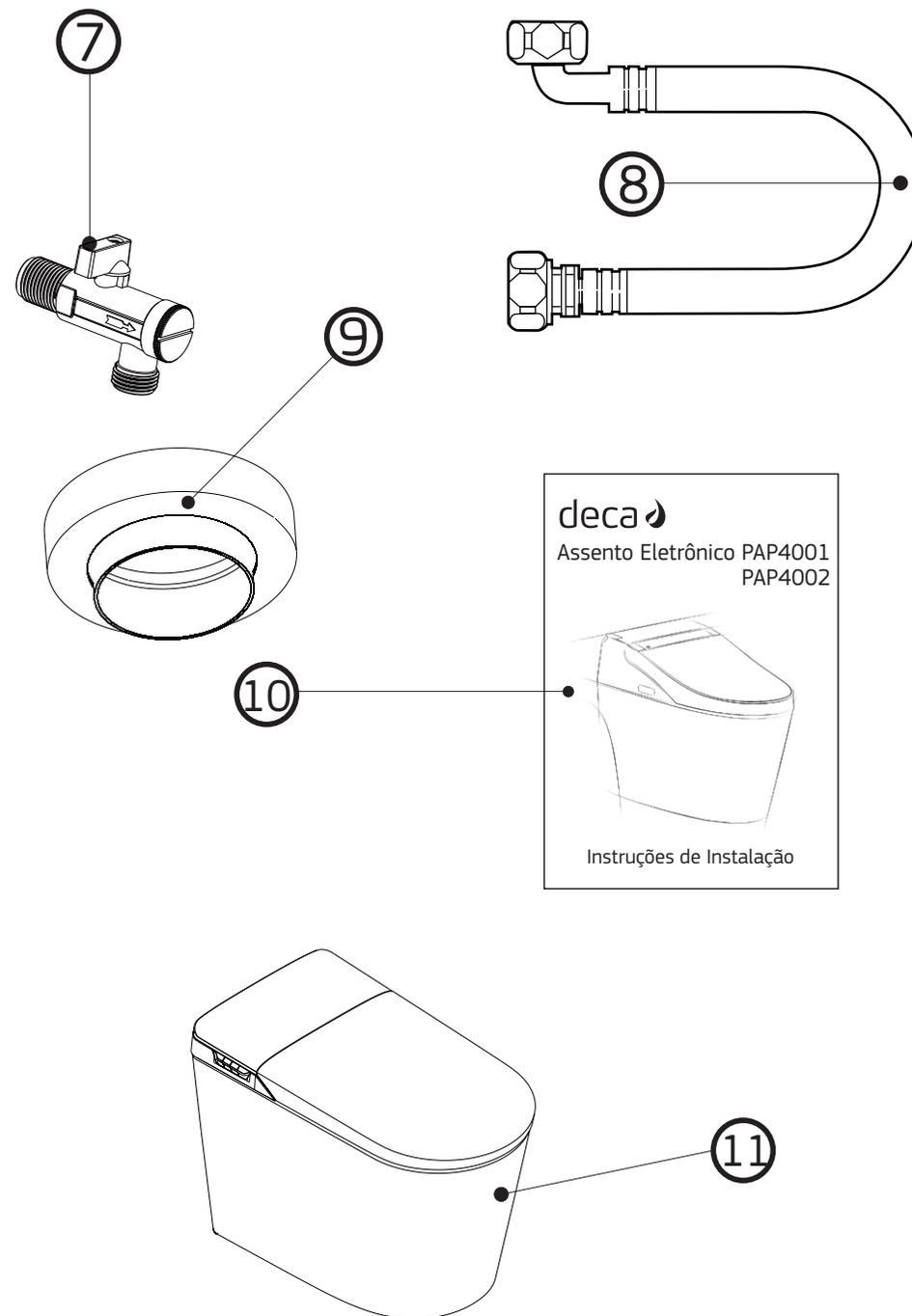
Dispositivo de Cuidados:

- Luz noturna inteligente: normalmente desligada
- Pré-definição de usuários: evita a utilização do controle remoto por muitos usuários
- Descarga automática quando o usuário termina de utilizar a bacia
- Configuração de usuário: ajuste para 2 usuários favoritos

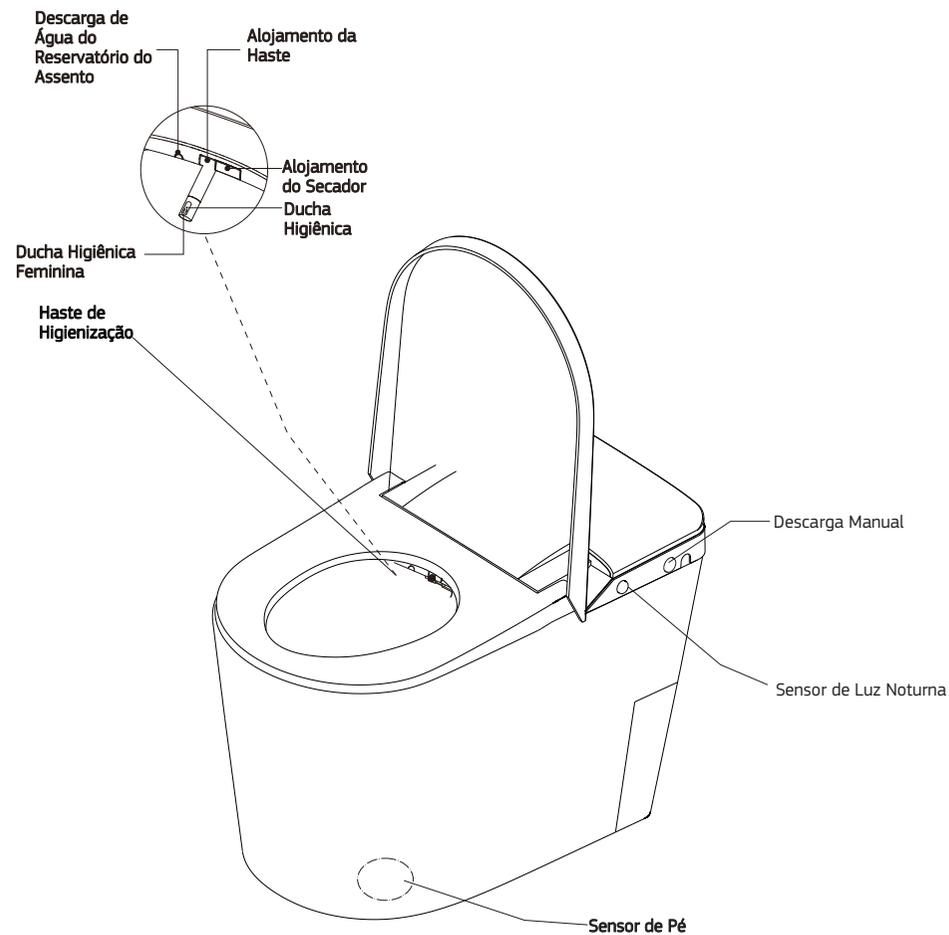
Lista de Itens



- 1 - Controle remoto
- 2 - Pilhas AAA
- 3 - Bucha Expansora
- 4 - Parafusos
- 5 - Acabamento
- 6 - Suporte de Parede



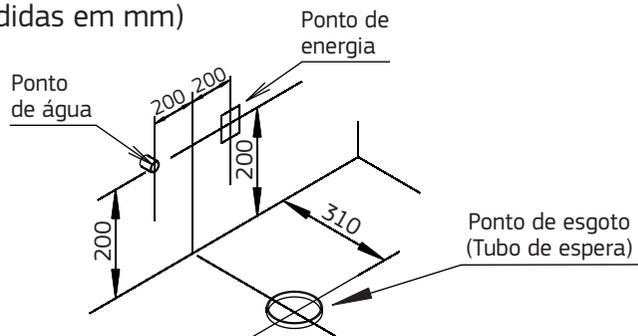
Identificação das Partes



Instruções de Instalação

Atenção

Para uma perfeita instalação do produto, seguir sugestão de medidas de instalação abaixo. (Medidas em mm)



1 - Cortar o tubo de espera do esgoto, deixando-o no máximo 10mm acima do piso.

2 - Posicionar a bacia no ponto de esgoto, desenhar uma linha ao redor da bacia (Figura 1) e marcar no piso os furos para a fixação. Retirar a bacia.

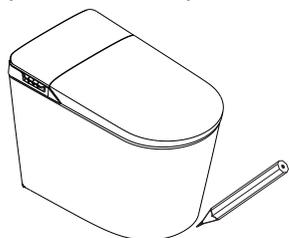


Fig. 1

3 - Fazer os furos para fixação nos locais marcados, utilizando broca Ø10mm (não acompanha o produto). Para fixar a bacia utilizar fixação Deca SP13 (vendida separadamente).

4 - PARA ESTA OPERAÇÃO O LOCAL DE INSTALAÇÃO DEVE ESTAR ISENTO DE UMIDADE E POEIRA.

Moldar o anel de vedação AV90 (vendido separadamente) no tubo de esgoto no piso de modo que o guia plástico fique voltado para baixo e aplicar um cordão fino de silicone a uma distância de 5mm, na parte interna da linha desenhada.

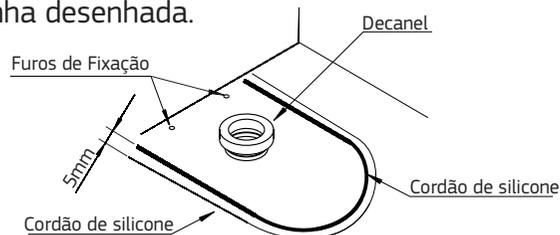


Fig. 2

5 - Inserir as buchas S10 no furo de fixação feito no piso. Rosquear os parafusos prisioneiros, deixando-os com 40mm acima do piso.

6 - Encaixar a bacia no ponto de esgoto, utilizando os parafusos prisioneiros (já montados no piso) como guia, e pressioná-la contra o piso.

7 - Inserir a arruela plástica e a arruela cromada no parafuso, e dar aperto de forma alternada com as porcas calota.

7 - Ligar primeiramente o flexível 1/2" (acompanha o produto) no ponto d'água da parede e em seguida instalá-lo no assento.

8 - Antes de considerar terminada a instalação, testar a estanqueidade.

Instalação do controle remoto:

IMPORTANTE: Verificar se o local escolhido para a instalação do suporte do controle remoto permite fácil acesso ao usuário durante o uso do assento eletrônico.

Furar a parede com broca de diâmetro 6mm, a uma distância de 96,5mm entre os centros dos furos. Fig. 3.

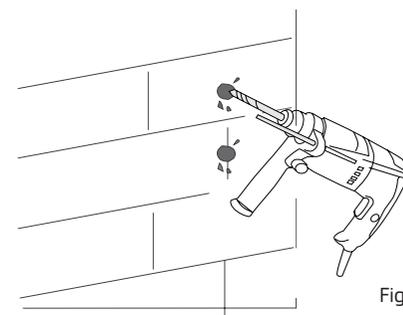


Fig. 3

Inserir as buchas expansoras nos furos feitos na parede, posicionar o suporte do controle no local da instalação, e fixá-lo com os parafusos. Fig. 4.

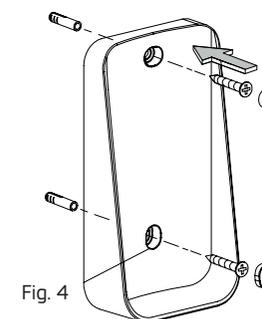


Fig. 4

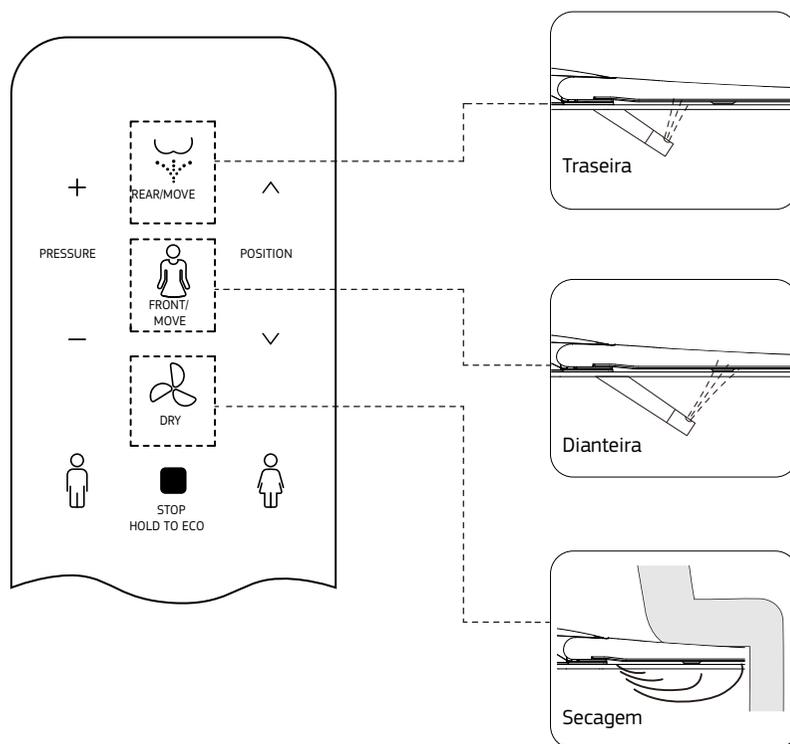
Instruções de Uso

Instalação do controle remoto

- Pressione o botão "Rear/massage"; a luz indicativa irá acender e exibir a temperatura da água, e a limpeza traseira será iniciada; pressione novamente o botão "Rear/massage" para limpeza com massagem (o bico irá se mover para frente e para trás para expandir a área de limpeza). O ciclo de limpeza será concluído automaticamente, ou o usuário pode pará-lo imediatamente pressionando o botão "Stop".
- Pressione o botão de "Front/massage"; a luz indicativa irá acender e exibir a temperatura da água, e a limpeza dianteira será iniciada; pressione novamente o botão "Front/massage" para limpeza com massagem (o bico irá se mover para frente e para trás para expandir a área de limpeza). O ciclo de limpeza será concluído automaticamente, ou o usuário pode pará-lo imediatamente pressionando o botão "Stop".

Operação de Secagem

- Pressione o botão "Dry"; a luz indicativa irá acender e exibir o nível atual da temperatura da água, e a secagem será iniciada; o ciclo de secagem será concluído automaticamente ou será interrompido quando o usuário deixar o assento.

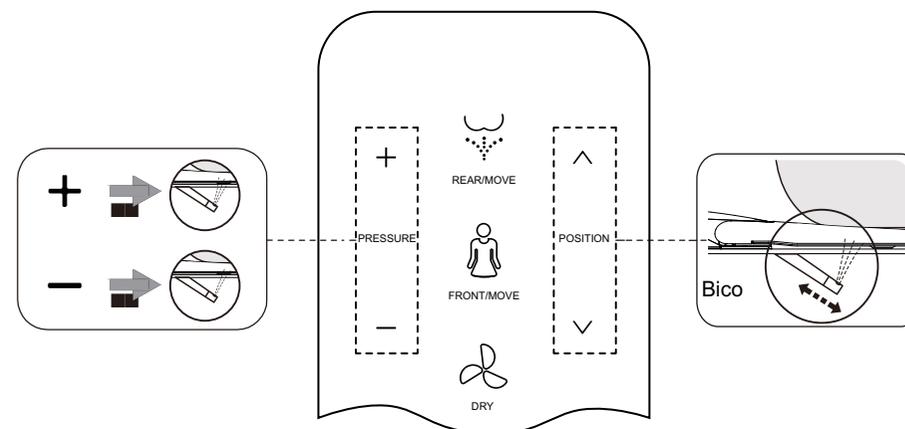


Ajuste do fluxo de água

- Pressione "+" ou "-" durante a limpeza traseira ou dianteira; a luz indicativa irá acender e exibir a temperatura da água, sendo que o fluxo da água pode ser ajustado em até 3 níveis.
- Pressione o botão de "Front/massage"; a luz indicativa irá acender e exibir a temperatura da água, e a limpeza dianteira será iniciada; pressione novamente o botão "Front/massage" para limpeza com massagem (o bico irá se mover para frente e para trás para expandir a área de limpeza). O ciclo de limpeza será concluído automaticamente, ou o usuário pode pará-lo imediatamente pressionando o botão "Stop".

Ajuste da posição do bico de pulverização

- Pressione "∧" ou "∨" durante a limpeza traseira ou dianteira; a luz indicativa irá acender e exibir a posição atual do bico de pulverização, a qual pode ser ajustada em até 3 níveis.



Instruções de Uso

Economia de energia

- Mantenha pressionado o botão "Stop" por mais de 3 segundos para entrar em modo de economia de energia; a luz indicativa irá apagar e o indicador de economia de energia irá acender. Mantenha pressionado o botão "Stop" novamente por mais de 3 segundos para sair do modo de economia de energia; a luz indicativa irá acender e o indicador de economia de energia irá apagar.

Economia de energia:

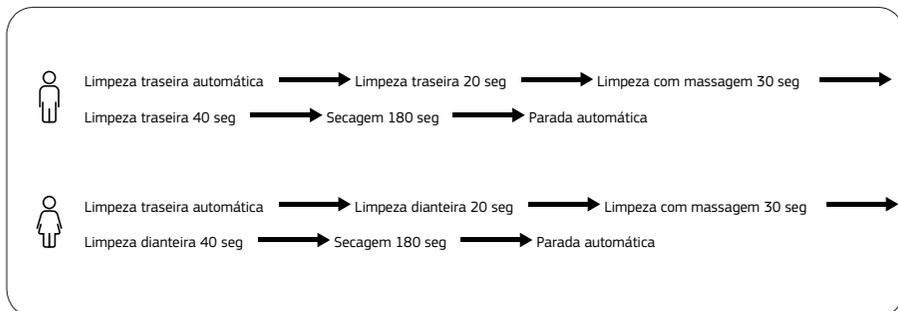
- No modo de economia de energia, a temperatura do assento será reduzida (nível 1) para garantir a economia de energia. (Observação: Se a temperatura do assento antes da ativação do modo de economia de energia estiver desativada, esta será mantida nessa condição ao passar para o modo de economia de energia)

Observação:

- O modo de economia de energia será suspenso e passará ao modo normal caso o assento seja utilizado durante a economia de energia. O aquecimento do assento será iniciado imediatamente e o modo de economia de energia será reativado após o usuário deixar o assento.

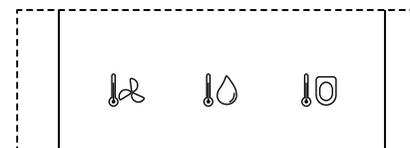
Operação automática (Apenas para vasos com a função descarga automática)

- Por padrão, as funções do produto estão configuradas para o nível intermediário para fluxo da água, posição do bico, temperatura da água e temperatura do assento (não se aplica à função massagem).
- Pressione brevemente os botões "♂" e "♀" para realizar a lavagem traseira masculina e a lavagem feminina de uma forma automática e mais conveniente. É possível ajustar a quantidade de água desejada, a posição do bico, a temperatura da água e a temperatura do ar; após a configuração, mantenha pressionado o botão correspondente por 3 segundos para salvar a configuração. Pressione o botão automático correspondente na próxima vez para utilizar as funções já configuradas.
- O modo de operação automática será desativado se o usuário pressionar outros botões durante a operação automática, sendo necessário utilizar os botões para realizar as funções.



Ajuste da temperatura

- Ajuste da temperatura do jato de ar: Pressione "♂"; a luz indicativa irá acender e exibir o nível da temperatura do jato de ar; continue pressionando "♂" para ajustar a temperatura do ar. Quando a luz indicativa estiver apagada, a temperatura do jato de ar estará no nível padrão, e o modo de ajuste permite aumentar ou reduzir a temperatura.
- Ajuste da temperatura da água: Pressione "♀"; a luz indicativa irá acender e exibir a temperatura da água; continue pressionando "♀" para ajustar a temperatura da água; esta estará definida para o nível padrão quando a luz indicativa estiver apagada (a temperatura será de $10 \pm 2,5^{\circ}\text{C}$ quando ajustada no nível padrão. Quando a temperatura da água chegar a 10°C , esta não será mais aquecida; ao cair abaixo de 10°C , esta será aquecida; o controle da temperatura da água irá mantê-la a uma temperatura aproximada de 10°C . O modo de ajuste permite aumentar ou reduzir a temperatura.
- Ajuste da temperatura do assento: Pressione "♂"; a luz indicativa irá acender e exibir a temperatura do assento; continue pressionando "♂" para ajustar a temperatura do assento; esta estará definida para o nível padrão quando a luz indicativa estiver apagada. O modo de ajuste da temperatura poderá ser ajustado para aumentar ou reduzir a temperatura.



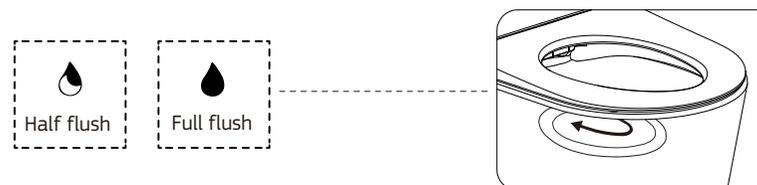
Função massagem (Apenas para vasos com a função descarga automática)

- Pressione o botão "massage" durante a limpeza traseira ou dianteira; o bico irá se mover para frente e para trás para realizar a massagem. Pressione o botão "massage" novamente para parar a função.



Descarga completa/Semi-descarga (Apenas para vasos com a função descarga automática)

- Pressione o botão "Half flush" para ativar a semi-descarga.
- Pressione o botão "Full flush" para ativar a descarga completa.



Instruções de Uso

Abertura/fechamento automático do assento

Controle Remoto

- Pressione “” para fechar a tampa do assento.
- Pressione “” para abrir a tampa e fechar o assento.
- Pressione “” para abrir a tampa e o assento.

Após 3 minutos o assento fechará automaticamente

Sensor de Presença

Para habilitar essa função

- Pressione “” até o «bip» do assento (aprox. 15 segundos).

Essa função permite o levantamento da Tampa automaticamente, basta aproximar-se da bacia.

Após 3 minutos o assento fechará automaticamente

Sensor de Aproximação do Pé

Para habilitar essa função

- Pressione “” e, em seguida, o botão “” simultaneamente até o «bip» do assento. (aprox. 15 segundos).

Essa função permite o levantamento da Tampa, Anel e Descarga automaticamente, basta aproximar o pé do sensor

Utilizando a função

- Primeira aproximação do pé no sensor, irá fazer abertura apenas da tampa. (isso ocorrerá se a função do Sensor de Presença estiver desabilitada)
- Segunda aproximação do pé no sensor, irá fazer abertura do Assento.
- Terceira aproximação do pé no sensor, irá acionar a Descarga.



Após 3 minutos o assento fechará automaticamente

ATENÇÃO: Para o fechamento automático é necessário o Sensor de Presença estar habilitado.

Botão combinado

Botão de luz noturna

Por padrão, a luz noturna funciona em modo inteligente (liga/desliga automaticamente a luz noturna de acordo com a iluminação ambiente); mantenha pressionado o botão “STOP” e, em seguida, pressione o botão “Dry” para sair do modo inteligente. Geralmente, a luz noturna permanece desativada. Repita as ações acima para ativar o modo inteligente.

Modo silencioso

Pressione o botão “STOP” e “Seat temperature” para desativar o aviso sonoro no período noturno; repita o processo para ativar o aviso sonoro.

Código do usuário

O código do usuário deve ser definido para evitar interferências de outro controle remoto quando mais de um vaso for utilizado. Acione o vaso sanitário que deseja configurar (os demais devem permanecer desativados).

- Pressione os botões de inserção de código do usuário (botão “Stop” e a seguir o botão “Rear”) para entrar em modo de configuração do código do usuário; as luzes indicativas entram em modo intermitente.
- (Radiofrequência) O controle remoto irá configurar o código; pressione os botões de inserção do código novamente para sair do modo de configuração; a configuração do código do usuário estará concluída.

- (Radiofrequência) A unidade principal será reiniciada. (Radiofrequência) Trocar as pilhas do controle remoto não exclui o código do usuário, portanto, não é necessário reiniciar a unidade.
- (Infravermelho) O código do usuário deve ser definido com os números de 1~9 utilizando os botões “+”, “-”, de ajuste do fluxo de água. O indicador exibe o número selecionado. Pressione o botão do código do usuário novamente para sair do modo de configuração. (Radiofrequência) A unidade principal será reiniciada. (Radiofrequência) Trocar as pilhas do controle remoto não exclui o código do usuário, portanto, não é necessário reiniciar a unidade. Caso a unidade principal seja reiniciada ou caso as pilhas sejam removidas e o usuário pressione qualquer botão (perda da memória), o código do usuário será apagado e deverá ser configurado novamente.
- O controle remoto irá sair do modo de configuração do código do usuário e retornará ao modo anterior, caso não seja realizada nenhuma ação em até 10 segundos.

Ativação da tampa

Pressione o botão “Stop” primeiro e, a seguir, “” para ativar a tampa;

Botão de descarga automática

Pressione o botão “STOP” e, a seguir, o botão “Full Flush” para ativar ou desativar a função de descarga automática. Com a função descarga automática, o vaso aciona a descarga automaticamente após o usuário permanecer sentado por mais de 6 segundos e ao deixar o assento por mais de 3,5 segundos.

Botão de desodorização automática

Pressione o botão “Stop” e o botão “Front” para ativar ou desativar a função de desodorização automática; esta será ativada ao detectar o usuário no assento e será desativada 3 segundos após a saída do usuário. A função de desodorização será desativada durante a operação de secagem. Somente para vasos com a função de desodorização automática; função padrão quando o vaso é ativado.

Botão de pré-lavagem automática

Mantenha pressionado o botão “Stop” e o botão de temperatura do jato de ar para ativar ou desativar a função de pré-lavagem automática. Essa função é ativada quando a unidade detecta a presença do usuário. Essa combinação se aplica somente para vasos com a função de pré-lavagem automática, a qual é ativada assim que o vaso sanitário é acionado.

Observação:

- O aviso sonoro emite um bipe quando o usuário pressiona um botão, indicando que a unidade principal recebeu o sinal enviado e irá realizar a operação desejada. Se o aviso sonoro não emitir um bipe, a unidade principal não recebeu o sinal; ajuste a posição do controle remoto e pressione novamente o botão.
- Em caso de queda de energia durante a operação do mecanismo, este não irá retornar à sua posição original, sendo necessário aguardar até que a energia seja restabelecida. Em caso de queda de energia por um período prolongado, empurre o mecanismo manualmente, com cuidado. Não utilize força excessiva, para evitar danos ao equipamento.
- O corpo do usuário deve tocar no assento até um ruído de “clique”, indicando que as funções de limpeza dianteira, traseira e secagem estão disponíveis. O bico continuará ativo por 1-2 segundos após o usuário se levantar; dessa forma, pressione o botão “STOP” antes de se levantar.

Desodorizador:

A ativação do cartucho Desodorizador é feita de forma automática no momento em que o usuário inicia a utilização do assento eletrônico, e permanece ligado durante todo o período de uso.

A função do cartucho desodorizador é desativada no momento em que a utilização do assento eletrônico é finalizada pelo usuário.

- Quando pressionado qualquer botão, o indicador de sinal irá piscar no display do controle remoto e o assento irá emitir uma campainha, o que significa que o assento recebeu o sinal e executou as instruções. Se o indicador de sinal não piscar no display, o botão não foi devidamente pressionado, e a operação precisa ser repetida. Se a campainha não soar, significa que o assento não recebeu o sinal do controle remoto. Ajustar a posição do controle remoto e pressionar o botão da função desejada novamente.
- No caso de queda de energia elétrica durante qualquer operação que utiliza o bastão da ducha higiênica, este bastão não deve ser empurrado de volta para a posição inicial (oculto), aguardar a volta da energia. Caso haja um longo período sem energia elétrica, empurrar cuidadosamente com as mãos o bastão da ducha higiênica de volta para a posição inicial, tomando cuidado para não causar danos ao bastão ou ao sistema eletrônico de movimentação da ducha.

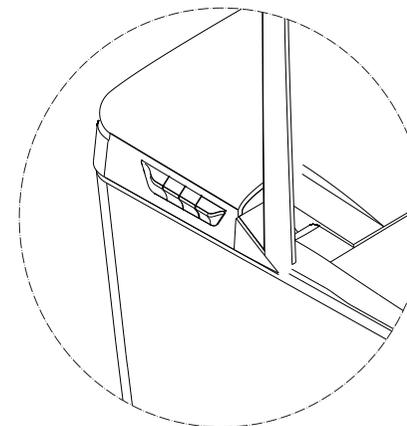
- Com a função 'Economizador de Energia' ativa, a água não é aquecida e a temperatura do assento permanece do nível 1 (mais baixo). Se a função de aquecimento do assento estiver desligada, o assento estará em temperatura ambiente. Enquanto o assento estiver em uso, a função 'Economizador de Energia' é automaticamente desativada, sendo reativada assim que o usuário se levantar do assento.
- Quando o usuário se sentar no assento, a campainha soará, informando que as funções 'Ducha Higiênica', 'Ducha Higiênica Feminina' e 'Secagem' estão disponíveis. Antes de se levantar do assento, sempre pressione o botão 'PARAR', pois a ducha continuará funcionando de 1 a 2 segundos após o usuário se levantar do assento.
- Limpar a ducha higiênica periodicamente. Após a limpeza, se não forem pressionados os botões 'Higienizador da Ducha' ou 'PARAR', é necessário esperar 10 minutos ou até o próximo usuário iniciar a utilização do assento para que o bastão retorne automaticamente para a posição inicial.
- Após o ajuste do modo 'Economizador de Energia', o ícone referente a esta função irá se apagar no display do controle remoto.

Manutenção e Conservação

- Manutenção do Assento Eletrônico:
 - Desligar o assento eletrônico da energia elétrica.
 - Levantar o assento manualmente, pressionar o botão localizado do lado direito do assento e retirar o assento da base.
 - Limpar a sujeira acumulada com um pano macio e úmido.
 - Limpar as superfícies da tampa e do assento periodicamente, utilizando pano macio e úmido.
 - Não utilizar palha de aço, sapólio ou produtos químicos.
 - Após a limpeza, reinstalar o assento.
 - Caso seja necessária a substituição da mangueira de alimentação de água do assento, é necessária a aquisição de um novo flexível, sendo obrigatório o descarte e não aproveitamento da peça substituída.
- Manutenção e Cuidados com a Ducha Higiénica:
 - Para realizar a auto-limpeza da Ducha Higiénica, pressione o botão 'Higienizador da Ducha' no controle remoto.
 - Utilizar um pano úmido macio e/ou uma escova macia para limpar o bastão. Não puxar, empurrar, apoiar ou exercer qualquer tipo de força sobre o bastão, para evitar danos.
 - Para retornar o bastão para a posição inicial, pressione novamente o botão 'Higienizador da Ducha'.

Solução de Problemas

- Falha do Controle Remoto:
 - Utilizar os botões na lateral do assento eletrônico. Fig. 22.



- Troca das Pilhas do Controle Remoto:
 - Retirar o controle remoto do suporte.
 - Abrir o compartimento das pilhas, substituir as pilhas atuais, fechar o compartimento e colocá-lo novamente no suporte.Observações: quando é realizada a troca das pilhas, as funções automáticas são canceladas e necessitam ser reprogramadas.

Para solução de outros problemas, procurar o Posto de Assistência Técnica Autorizada Deca mais próximo.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Este produto DECA é produzido dentro dos mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, incorporando a experiência e a tradição de mais de meio século, sendo garantido durante 1 ano para defeitos de fabricação, a partir da data de sua aquisição, comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Está incluída, durante a vigência da garantia, a cobertura dos custos de mão-de-obra dos serviços a serem executados pela rede Autorizada de Assistência Técnica, quando constatado defeito de fabricação no produto.

Esta garantia é aplicável exclusivamente para os produtos adquiridos a partir de 2005, sendo a responsabilidade do fabricante restrita aos defeitos de fabricação.

Restrições Gerais da Garantia:

A presente garantia perderá a sua validade nas seguintes situações:

-Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, uso e/ou manuseio inadequado, instalação realizada de forma incorreta, não obediência das orientações técnicas fornecidas pelo fabricante e erros de especificação;

-Danos causados pela limpeza inadequada do produto (aplicação de solventes, produtos químicos, abrasivos do tipo saponáceo, utilização de palha de aço, esponja dupla face e outros semelhantes);

-Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como: vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas e mecanismos de vedação;

-Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo serviço de Assistência Técnica DECA;

-Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda, adaptação de peças adicionais sem concordância prévia e por escrito do fabricante;

-Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou que contenha impurezas e substâncias agressivas, que ocasione o mau funcionamento do produto;

-Objetos estranhos e outras substâncias presentes no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento, tais como: cola, lubrificantes, resíduos de construção, areia, cimento, pedras, tecidos, entre outros.

-Instalação inadequada do produto com cimento e/ou massa plástica.

A fabricação dos produtos DECA e suas especificações técnicas estão sujeitas a alteração, a qualquer momento, sem prévio aviso pelo fabricante.

Informações para contato:

Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, recomendamos que seja utilizada a rede de Postos Autorizados de Assistência Técnica DECA, ou entre em contato com nosso SAC - Serviços de Atendimento ao Consumidor DECA (0800-011-7073).

Este Certificado é válido em todo o Território Nacional.



SERVIÇO AUTORIZADO
deca | hydra

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
Ligue grátis 0800 011 7073 ou
envie email para deca@deca.com.br
visite nosso site: www.deca.com.br

DURATEX S.A.

Escritório Comercial: R. Comendador Souza, 57 - CEP 05037-090

São Paulo-SP - Fone: 55 (11) 3874-1600

LJ: Av. Antonio Frederico Ozanan, 11900 - CEP: 13213-030

Jundiaí-SP - CNPJ: 97.837.181/0022-71 - Inscr. Est.: 407.489.356.119

LR: Tronco Distribuidor Rodovia Norte km 01, s/nº - CEP: 54590-000

Cabo de Santo Agostinho-PE - CNPJ: 97.837.181/0029-48 - Inscr. Est.: 39.963.284

LP: R. José Antonio Ferreira de Miranda, 1457 - CEP: 58.082-797

João Pessoa-PB - CNPJ: 97.837.181/0039-10 - Inscr. Est.: 161.761.720

LQ: Rodovia Presidente Dutra, Km. 197 - CEP: 26373-320

Queimados - RJ CNPJ: 97.837.181/0032-43 - Inscr. Est.: 79.087.041

Indústria Brasileira

Produto fabricado conforme especificação da Duratex S.A., por R&T - Xiamen - China e importado por Duratex S.A.